



### POLÍTICA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Catawba Pediatric Associates, PA se complace en aceptar pacientes que han solicitado nuestros servicios. No discriminamos por sexo, raza, origen nacional, origen étnico, orientación sexual o afiliación religiosa.

Nos gustaría que nuestros pacientes supieran que respetamos su necesidad de un entorno seguro, amigable y afectuoso en el que recibir atención. Es importante que los pacientes sepan que tomaremos medidas cuando sea necesario para garantizar que todos los visitantes de nuestra práctica no experimenten ningún comportamiento abusivo u ofensivo mientras nos visitan. Esperamos que todos en nuestra práctica, que incluyen médicos, personal, pacientes, proveedores y otros visitantes, se comporten de manera civilizada, cortés y respetuosa.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de suspender el servicio a los pacientes/padres que no sean compatibles con nuestros proveedores o personal. Consideramos que los siguientes comportamientos son incompatibles con nuestra práctica:

- No está dispuesto a seguir las recomendaciones médicas o los planes de tratamiento.
- No estar dispuestos a programar las visitas de seguimiento recomendadas o las pruebas prescritas por nuestros médicos o faltar repetidamente a las citas programadas.
- Lenguaje vulgar o abusivo hacia su hijo, nuestros médicos, nuestro personal u otros visitantes de nuestra práctica.
- Abuso de nuestras instalaciones, equipos o suministros.
- Comportamiento amenazante de cualquier tipo hacia su hijo, nuestros médicos, personal u otros visitantes de nuestra práctica.
- Mala higiene, como ropa o cuerpo excesivamente sucios, y olor corporal desagradable.
- Deambular por las áreas clínicas sin escolta, de lo contrario viola los derechos de privacidad de los pacientes como se describe en HIPAA.
- Falta de respeto por las necesidades de otros pacientes que visitan nuestra práctica.

Si bien la gran mayoría de nuestros pacientes y familias no entran en ninguna de estas categorías, estamos obligados a informar a todos nuestros pacientes/padres sobre nuestra política y no señalar a ningún paciente o familia de pacientes en particular.

A cualquier persona que demuestre los comportamientos descritos anteriormente se le pedirá que tome medidas correctivas antes de regresar a nuestra oficina. El comportamiento inadecuado continuo resultará en la terminación de la atención adicional en Catawba Pediatric Associates, PA.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído y entendido la política anterior.

---

Nombre del Padre/Tutor

---

Firma del Padre/Tutor

---

Fecha

---

Nombre del paciente

---

Fecha de nacimiento