

Estimados Padre:

Debido a los requisitos de compañías de seguros de cuidados manejados y Medicaid de Carolina del Norte, ha llegado a ser necesario que Catawba Pediatrics Associates los Socios Pediátricos adopten varias normas con respecto a la aceptación de seguros y el pago de co-pagos.

Es muy importante que usted traiga su tarjeta del seguro cada vez que usted tiene cita en la oficina del doctor. Si su cobertura cambia o su niño llega a ser cubierto bajo una nueva póliza de seguros y usted no tiene una tarjeta, usted será responsable del pago de servicios en cada visita. Una vez que nosotros recibimos una copia de la tarjeta del seguro y podemos verificar que es una compañía de seguros con la que estamos contratados, empezaremos archivando el seguro para usted. Si su cobertura está por una compañía la cual nosotros no somos contratados, usted será requerido a pagar la deuda entera en el tiempo del servicio y usted será responsable de archivar el seguro. Hasta que recibamos una copia de la tarjeta, a usted se le requerirá pagar en el tiempo del servicio y usted será responsable de archivar el reclamo usted mismo. Para archivar el seguro, nosotros debemos saber la fecha de nacimiento del asegurado.

Si su niño está cubierto bajo una póliza de seguros que tiene un co-pago para servicios, esa compañía de seguros y Catawba Pediatrics a pagar el co-pago en el tiempo de servicio. Este co-pago NO ES FACTURABLE bajo el contrato con la compañía de seguros y DEBE ser pagado EN EL TIEMPO DE LA CITA.

Si su niño está cubierto bajo una póliza de seguros de cuidados manejada y hay una red específica de proveedores que usted debe utilizar para esta póliza, por favor, esté enterado de cuáles hospitales y médicos son listados en la red. Esto asegurará que usted reciba los beneficios completos de su compañía de seguros si su niño tiene que ser referido a otro proveedor o debe ser hospitalizado por cualquier razón.

Si su niño está cubierto bajo el North Carolina Medicaid, usted debe traer la tarjeta del niño a cada cita. Si usted no tiene la tarjeta en el momento de la cita, usted será responsable de los cargos. Si usted tiene seguro privado con Medicaid, nosotros debemos tener una copia de esa tarjeta también para archivar su Medicaid.

Al terminar la consulta, le pedimos que entregue el boleto a alguien del personal e la recepción y permítalos procesar su boleto antes de salir de la oficina. Por favor no coloque su boleto en el mostrador y se vaya.

Estas normas son hechas en un esfuerzo de servir a nuestros pacientes más eficiente y efectivamente. Gracias por su cooperación con estas nuevas normas. Si usted tiene cualquier pregunta con respecto a estas nuevas normas, pongase en contacto con nuestra oficina al 828-322-2550.

If your child is covered under a managed care insurance policy and there is a specific network of providers that you must use for this policy, please be aware of which hospitals and physicians are listed in the network. This will insure that you receive full benefits from your insurance company if your child has to be referred to another provider or must be hospitalized for any reason.

If your child is covered under North Carolina Medicaid, you must bring the child's card to each appointment. If you do not have the card at the time of the appointment, you will be responsible for the charges. If you have private insurance with the Medicaid, we must have a copy of that card as well in order to file your Medicaid.

When checking out, we ask that you hand your ticket to one of the front desk staff and allow them to process your ticket before leaving the office. Please do not lay your ticket down on the counter and leave.

These policies are being made in an effort to serve our patients more efficiently and effectively. Thank you for your cooperation with these new policies. If you have any questions regarding these new policies, please contact our office at 828-322-2550.