

## **SEGURO Y CO-PAGOS**

**Debido a requisitos de las compañías de seguros y de Medicaid, Catawba Pediatrics Associates han adoptado varias normas con respecto a la aceptación de seguros y al pago de co-pagos.**

**Es muy importante que usted traiga su tarjeta del seguro cada vez que usted tiene una cita en la oficina del doctor. Si la cobertura de seguro para su niño cambia y usted no tiene una tarjeta nueva de seguro, debemos pedirle que usted sea responsable del pago de servicios en cada visita. Una vez que recibamos una copia de la tarjeta nueva del seguro y podamos verificar que es una compañía de seguros con quien podamos ponernos en contacto, nosotros comenzaremos a archivar el seguro para usted. Si su cobertura de seguro está a través de una compañía con la cuál nos no tenemos contrato, usted necesitará pagar por completo a la hora de el servicio y archivar su recibo con su portador.**

**Si su niño esta cubierto debajo de una póliza de seguro que tiene un co-pago por los servicios, la compañía de seguros requiere que usted pague el co-pago a la hora de servicio. Este co-pago no es facturable bajo contrato con la compañía de seguros y debe ser pagado a la hora de la cita.**

**Cuando su niño esta cubierto debajo de una póliza de seguro de cuidado manejado, hay una red específica de abastecedores que usted debe utilizar para esta poliza. Por favor, este al tanto de qué hospitales y médicos estan listados en su red. Esto asegurará que usted reciba beneficios completos de su compañía de seguros si su niño necesita ser referido a otro abastecedor o debe ser hospitalizado.**

**Si su niño esta cubierto bajo el Medicaid de Carolina del Norte, usted debe traer la tarjeta del niño a cada cita. Si usted no tiene la tarjeta a la hora de la cita, usted será responsable de los cargos. Si usted tiene seguro privado además de Medicaid, debemos tener una copia de esa tarjeta también para archivar su reclamo al Medicaid.**

**Cuando ya termine, le pediremos que le dé su boleto a algun personal del mostrador y permita que procesen su boleto antes de salir de la oficina. Por favor, no coloque su boleto en el contador y salga sin reportarse.**

**Estas normas se hacen con el esfuerzo de servir a nuestros pacientes más eficientemente. Gracias por su cooperación. Si usted tiene cualquier pregunta, por favor pongase en contacto con nuestra oficina al 828-322-2550.**