

**EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SU CUENTA**

**El Acuerdo Federal de Ley de Préstamos requiere pronta corrección de errores de cuentas.**

**1. Si usted quiere preservar sus derechos bajo la ley, aquí está lo que tiene que hacer si cree que su cuenta esta incorrecta o si necesita más información acerca de un artículo en su cuenta.**

**a. No escriba en su factura. En una hoja de papel separada, escriba (usted puede preguntar por teléfono pero haciendo esto no preservará sus derechos bajo esta ley) lo siguiente:**

- i. Su nombre y número de cuenta**
- j. Una descripción del error y una explicación (al grado que usted pueda explicar) del porque usted cree que es un error. Si usted solo necesita más información, explique el artículo del cual usted no está seguro, y su desea pregunte por evidencia del cargo tal como una copia del recivo. No mande su copia del recivo u otra documentación a menos que tenga una copia duplicada para sus archivos.**
- k. La cantidad de dolares del error sospechado**
  - i. Cualquier otra información (tal como su dirección), que usted piense que ayudará a Catawba Pediatrics a identificarle a usted o la razón de su queja o pregunta.**

**b. Mande la noticia del error de cuenta a:**

**Gerente de Negocio  
Catawba Pediatrics, Inc.  
240 18th St. Circle SE  
Hickory, NC 28602**

**Envíelo por correo lo más antes posible, pero en cualquier caso, con tiempo suficiente para que llegue a Catawba Pediatrics entre los 60 días después que se le envío la cuenta.**

**2. Catawba Pediatrics, Inc. necesita reconocer todas las cartas que precisan errores posible en un plazo de 30 días de recibidas, a menos que podamos corregir su cuenta durante esos 30 días. En el plazo de 90 días después de recibir su carta, debemos o corregir el error o explicar porquè creemos que la cuenta estaba correcta. Una vez Catawba Pediatrics haya explicado la cuenta, nosotros no tenemos ninguna otra obligación a usted aunque usted todavía crea que hay un error, excepto en la manera prevista en el**

párrafo 5 abajo.

**3. Después de que nos hayan notificado, ni Catawba Pediatrics, ni un abogado ni una agencia de colección pueden enviarle cartas de colección o tomar cualquier otra acción con respecto a la cantidad en conflicto, pero se le pueden enviar cuentas periódicas y la cantidad disputada se puede aplicar contra las cargas futuras. Usted no puede ser amenazado con daño a su crédito o demandado por la cantidad en cuestión ni se puede divulgar la cantidad disputada a una oficina de crédito o a otros acreedores como delincuente hasta que hayamos contestado a su investigación. Sin embargo, usted sigue obligado a pagar las partes de su cuenta no en conflicto.**

**4. Si se determina que Catawba Pediatrics no ha hecho un error en su cuenta, usted tendrá que hacer cualquier pago mínimo o requerido en la cuenta disputada. A menos que usted ha convenido que su cuenta estaba correcta, Catawba Pediatrics le tiene que enviar una notificación escrita de lo que usted debe; y si se determina que cometimos un error en la cuenta de la cantidad disputada, tenemos que darle tiempo a pagar lo que normalmente se le da para pagar cantidades no disputadas.**

**5. Si la explicación de Catawba Pediatrics no le satisface y usted nos notifica por escrito dentro de 10 días después de que usted recibe nuestra explicación a la cual usted todavía rechaza pagar la cantidad disputada, podemos divulgar a las oficinas de crédito y a otros y proseguir procedimientos regulares de colección. Pero debemos también divulgar que usted piensa que no debe el dinero, y debemos dejarle saber a usted a quien se le dio esa información. Una vez que el asunto se haya resuelto entre usted y Catawba Pediatrics, tenemos que notificarle a esos a quienes le divulgamos como delincuente de la resolución subsecuente.**

**6. Si Catawba Pediatrics no sigue estas reglas, nosotros no estamos permitidos a coleccionar los primeros \$50 de la cantidad disputada, aún si la cuenta resulta estar correcta.**